

Regulamin dostępu do internetu w sieci SILVERNET STANDARD

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez „SILVERNET” usługi stałego dostępu do międzynarodowej sieci Internet na rzecz Abonenta, zgodnie z zaświadczeniem Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty
2. W ramach zawartej umowy „SILVERNET” udostępnia Abonentowi – poprzez własną sieć i stałe łącza dzierżawione - stały dostęp do sieci Internet niezależny od linii telefonicznej Abonenta o przepustowości zgodnym z wykupionym abonamentem na łączu dostępowym pomiędzy lokalizacją Abonenta, a routerem brzegowym w szkieletowej sieci stworzonej przez „SILVERNET”

§2

1. Zamontowane urządzenia i akcesoria Abonent nabywa na własność za kwotę zgodną z cennikiem.
2. Abonent bezwzględnie zobowiązany jest powiadomić „SILVERNET” o wszelkich nieprawidłowościach w pracy (usterkach lub uszkodzeniach) zainstalowanych urządzeń, chyba, że urządzenia są własnością Abonenta, co oznacza, że wszelkie usterki i nieprawidłowe funkcjonowanie sieci Abonent usuwa na swój koszt.
3. Urządzenia, o których mowa w §2/1 objęte są 12 miesięczną gwarancją producenta. Abonent zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń w celu naprawy gwarancyjnej do Operatora. W przypadku, gdy urządzenie nie podlega naprawie gwarancyjnej, Abonent zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy i przesyłki urządzenia do serwisu.
4. Operator może na czas naprawy urządzenia wypożyczyć Abonentowi inne urządzenie za dodatkową opłatą ujętą w cenniku oraz za pobraniem zwrotnej kaucji w równej wartości wypożyczanego urządzenia.

§3

1. Abonent oświadcza, że w ramach uzyskanego dostępu do sieci Internet nie będzie budował podstruktury sieciowej bez pisemnej zgody Operatora, oraz umożliwił dostępu do Internetu osobom trzecim. „SILVERNET” w przypadku wykrycia nieprawidłowości opisanej w pkt. 1 ma prawo do natychmiastowego odłączenia Abonenta od sieci Internet do czasu wyjaśnienia przez Abonenta zaistniałego incydentu oraz nałożenia kary umownej w wysokości 250 zł brutto.
2. W przypadku rażącego naruszenia niniejszej umowy, bądź działania, które stanowi poważne zagrożenie dla Sieci lub jej użytkowników w tym:
 - umieszczanie z sieci Internet informacji niezgodnych w prawem lub naruszających prawa osób trzecich;
 - wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników sieci Internet;
 - działanie niezgodne z "netykietą" - etykietą użytkowników sieci komputerowych, czyli ogólnie pojętej "kultury sieciowej", a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, zamieszczanie materiałów niezgodnych z prawem lub powszechnie uznanych za obraźliwe, przechwytywanie danych innych użytkowników sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody„SILVERNET” ma prawo w trybie natychmiastowym odłączyć Abonenta od Sieci i rozwiązać Umowę

§4

1. „SILVERNET” zastrzega sobie możliwość przerwy w dostawie usługi dostępu do 24 godzin/miesięcznie- związana z konserwacją sieci lub awarią. W przypadku przerw dłuższych niż 24 godziny „SILVERNET” odliczy 1/30 abonamentu za każdy dzień przerwy po złożeniu pisemnej reklamacji przez Abonenta.
2. „SILVERNET” nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie sieci przez Abonenta, lub za możliwe przypadki wadliwego działania publicznej sieci teleinformatycznej, sieci krajowych, międzyoperatorskich, lub międzynarodowych, awarii linii energetycznych, bądź innych awarii leżących poza wpływem „SILVERNET”.
3. „SILVERNET” nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń odbiorczych, komputera, oraz oprogramowania będącego własnością Abonenta.
4. „SILVERNET” nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie przez użytkownika z własnego komputera wprowadzonych danych przy uruchomieniu połączenia (np.: IP, Mask, DNS, Brama). Ponowna konfiguracja komputera będzie odpłatna w wysokości 50 zł brutto.
5. „SILVERNET” nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez łącze, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet.
6. „SILVERNET” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub wykradanie danych z komputera Abonenta. Abonent sam we własnym zakresie dba o bezpieczeństwo swojego komputera.
7. „SILVERNET” nie ponosi odpowiedzialności za utratę możliwości świadczenia usług transmisji danych z wykorzystaniem łącz radiowych w związku z pogorszeniem propagacji fal wynikającą w szczególności:
 - nowopowstałego lub wyrośniętego zadrzewienia;
 - nowopowstałe budowle lub konstrukcje znajdujące się pomiędzy antenami,
 - zakłóceniami innych urządzeń nadawczych powstałych po uruchomieniu sieci SILVERNET
 - SILVERNET” nie ponosi odpowiedzialności za jakość łącza w przypadku instalacji we własnym zakresie wykonanej przez Abonenta

§5

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat w wysokości określonej w Cenniku. Podstawą dokonywania płatności jest druk wpłaty lub faktura wysłane przez Operatora, Wpłaty można dokonywać na konto bankowe oznaczone na fakturze lub druku wpłaty wysłanym przez Operatora.
2. Jeżeli opłata abonamentowa nie zostanie dokonana przez Abonenta do dnia określonego w na fakturze lub druku wpłaty, przyłączenie zostanie zablokowane bez powiadomienia ze strony „SILVERNET”
3. Ponowne podłączenie do sieci będzie zrealizowane po uregulowaniu zaległości, oraz po dokonaniu opłaty aktywacyjnej w wysokości 25 zł brutto.
4. W przypadku wystąpienia zaległości przekraczającej dwukrotność opłaty abonamentowej Silvernet ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
5. Jeżeli Instalacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za korzystanie z Abonamentu w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego okresu, za który dokonywana jest płatność wg umowy, w terminie wskazanym w fakturze.
6. Klientom indywidualnym operator wystawia faktury VAT za każdy miesiąc, a dostarcza je listem zwykłym raz do roku.
7. Abonent jest zobowiązany zawiadomić pisemnie Operatora o zmianie adresu. W przypadku braku zawiadomienia wszelka korespondencja będzie uznana za doręczoną.

§6

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Abonent może zawiesić usługę na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy, nie dłużej jednak niż na 6 miesięcy. Zawieszenie wymaga formy pisemnej przesłanej nie później niż 7 dni przed okresem rozliczeniowym w którym ma nastąpić zawieszenie. Zawieszenie usług jest płatne jednorazowo w wysokości ½ abonamentu. Wznowienie usług jest bezpłatne.
3. Umowa może być rozwiązana przez dwie strony w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym oświadczenie o wypowiedzenie zostało złożone.
4. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta z uregulowania należności wobec Operatora za okres trwania Umowy.

§7

1. W sprawach nie uregulowanych zawartą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy, Strony będą próbowały rozstrzygać ugodowo. W przypadku nie dojścia do ugody, spory będą podlegały rozstrzygnięciu właściwych dla siedziby „SILVERNET” sądów powszechnych.

§8

1. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

§9

Parametry łącza:

1. **Silvernet Mini:** Abonenci nie otrzymują stałego adresu IP z publicznej puli; **256kbps/128kbps - Max Limit;**
2. **Silvernet Standart:** Abonenci otrzymują stały adres IP z publicznej puli;
512kbps/128kbps + Bonus = 1024kbps/128kbps - Max Limit
3. **Silvernet Max:** Abonenci otrzymują stały adres IP z publicznej puli;
1024kbps/256kbps + Bonus = 1536kbps/256kbps - Max Limit
4. **Silvernet Speed:** Abonenci otrzymują stały adres IP z publicznej puli;
2048kbps/512kbps + Bonus = 3072kbps/512kbps - Max Limit

Słownik:

Max Limit -to górna wartość limitu.

Bonus — to dodatkowa przepustowość aktywowana w dniu podłączenia.

- Warunkiem uzyskania bonusów jest brak zaległości w opłatach abonamentowych oraz założenie darmowego konta pocztowego w domenie Silvernet.
- W przypadku wystąpienia nieterminowych wpłat bonus zostanie cofnięty.
- Działanie bonusów jest uzależnione od technicznych możliwości Operatora w lokalizacji Abonenta i nie stanowi podstaw do reklamacji.